

Politica integrata qualità, ambiente e sicurezza

Le priorità strategiche dell'organizzazione sono finalizzate a garantire la piena soddisfazione dei requisiti dei clienti, delle parti interessate, delle leggi e dei regolamenti applicabili, nel rispetto dell'ambiente, predisponendo luoghi di lavoro sicuri e salubri, prevenendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni in termini di SSL. In particolare, l'organizzazione, che ha maturato un'importante specializzazione nel settore della realizzazione di massetti, persegue la finalità strategica di rappresentare un'azienda di riferimento soprattutto per quanto riguarda il territorio di appartenenza, ad elevata affidabilità e disponibilità nei confronti dei clienti e delle parti interessate.

L'impegno dell'organizzazione è quindi rivolto in primo luogo a realizzare le condizioni di base necessarie per raggiungere tale obiettivo strategico, garantendo al cliente il migliore rapporto qualità prezzo, mirato al servizio specifico e offrendo disponibilità e competenza per qualunque esigenza. A fine di conseguire gli obiettivi strategici prefissati si punta soprattutto sul continuo aggiornamento delle competenze in materia di tecnologie realizzative e ricerca di materiali innovativi, garantendo la conformità legislativa e le altre prescrizioni in materia ambientale e di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

Per perseguire le proprie finalità strategiche la Direzione ritiene di primaria importanza orientare l'azienda verso la completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate, assicurare il rispetto dei requisiti del SGI per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e per la mitigazione degli impatti ambientali. A tal fine è necessario disporre di un sistema di gestione integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza come descritto nelle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI ISO 45001:2018 in grado di valorizzare l'impiego delle risorse migliorando l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione.

In particolare, il raggiungimento di elevati livelli di soddisfazione del committente, il rispetto dei requisiti di tutela ambientale e di salute e sicurezza dei lavoratori, nonché la ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni richiedono l'applicazione di un insieme di attività quali:

- orientamento dell'organizzazione al mercato e al cliente,
- pianificazione delle attività basata su prevenzione dei rischi e ricerca delle opportunità,
- assicurazione e mantenimento di un ambiente di lavoro sano e sicuro,
- prevenzione degli infortuni, delle malattie e/o dei danni alla salute dei dipendenti, dei fornitori, dei clienti e dei terzi interessati,
- assunzione di un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi impatto sull'ambiente,
- preservare l'ambiente riducendo gli impatti negativi delle proprie attività con particolare riferimento alla prevenzione dell'inquinamento ed al ciclo di gestione dei rifiuti,
- selezionare i propri fornitori e sub-appaltatori in funzione della loro sensibilità in materia di tutela ambientale,
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali connessi alle situazioni di emergenza,
- adeguata dotazione di stazioni mobili,

- addestramento strutturato del personale ai principi e criteri della qualità e alle parti interessate,
- coinvolgere, formare ed informare il proprio personale al fine di promuovere comportamenti sicuri e motivazionali finalizzati al raggiungimento degli obiettivi aziendali,
- garantire la soddisfazione dei dipendenti e delle parti interessate attraverso il miglioramento della capacità di rispondere alle loro richieste, nel pieno rispetto della normativa in materia ambientale e per la sicurezza sui luoghi di lavoro,
- completa adozione delle leggi e delle normative vigenti,
- attenzione per la sicurezza degli operatori,
- particolare attenzione alle innovazioni tecnologiche,
- continua verifica della conformità dei lavori realizzati ai requisiti tecnici, di qualità e di sicurezza prestabiliti,
- valutazione sistematica dell'adeguatezza, idoneità ed efficacia del sistema di gestione per la qualità a conseguire gli obiettivi stabiliti.

Gli obiettivi di carattere generale che la Direzione ha individuato e che devono essere raggiunti con il coinvolgimento di tutto il personale e di tutti i collaboratori possono così riassumersi:

- Sistematica applicazione e miglioramento continuo del sistema di gestione integrato,
- Riduzione delle non conformità,
- Ottimizzazione delle condizioni di lavoro e azzeramento degli infortuni,
- Riduzione del numero di incidenti sul lavoro,
- Riduzione del numero di incidenti ambientali,
- Riduzione del numero di emergenze,
- Azzeramento delle prescrizioni in ambito ambientale e sicurezza,
-
- Riduzione del numero di reclami da parte dei committenti e delle parti interessate,
- Maggiore attenzione alla soddisfazione dei bisogni espressi ed impliciti del committente e delle parti interessate,
- Miglioramento dell'immagine aziendale,
- Incremento del volume di affari.

La Direzione si impegna a rendere noti gli obiettivi per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza definiti e i relativi programmi di attuazione affinché tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie competenze e responsabilità, al raggiungimento degli stessi.

La presente politica integrata è attuata e mantenuta attiva, comunicata a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto della stessa, inoltre è resa nota ai fornitori e al loro personale attraverso la sua affissione in ufficio e la pubblicazione sul sito aziendale.

Paliano, 09 marzo 2026

La Direzione

FV ISOLAMENTI S.R.L.
Via Cesare Battisti, 5
03018 PALIANO (FR)